**Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

Развитие информационных технологий затронуло все сферы современной жизнедеятельности. Не осталось в стороне и такое направление как оформление документов, регистрация транспортных средств, получение различных справок. Возможностью удаленно получить ту или иную услугу, ускорить административные процедуры в последнее время пользуется все больше граждан. Помогает в этом использование единого портала государственных услуг.

Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) – это федеральная государственная информационная система, при помощи которой граждане, предприниматели и юридические лица получают доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах.

Портал государственных услуг доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.gosuslugi.ru/> и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным и муниципальным услугам, в том числе и тем, которые оказываются МВД России. Возможностями портала могут воспользоваться физические и юридические лица, предприниматели и иностранные граждане. Для работы на портале необходима регистрация на нем, наличие любого электронного устройства, обеспечивающего доступ к сети Интернет и наличие желания разобраться в несложных процедурах получения той или иной услуги.

[**Инструкция по регистрации на портале государственных услуг**](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1)

Ранее, чтобы получить нужный документ, гражданам приходилось самостоятельно собирать большой пакет разных справок из различных ведомств. В настоящее время гражданину для получения государственной услуги от МВД России требуется предъявить минимальное количество документов, так называемые документы личного пользования, как правило, имеющихся у него на руках. Большая часть сведений и документов запрашивается через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в федеральных органах исполнительной власти. Именно сотрудники органов внутренних дел посредством СМЭВ сами запросят необходимые сведения во взаимодействующих учреждениях и органах власти. В определенный момент заявителя пригласят прийти, чтобы поставить подписи под заранее подготовленными бумагами и получить нужный ему документ.

Чтобы получить услугу, достаточно только отправить электронное заявление и необходимый перечень документов через портал государственных услуг. Сделать это можно в любое время суток и в любом месте нахождения заявителя. В дальнейшем Вы просто наблюдаете за ходом исполнения своего заявления. При обращении на портал Вы получаете услугу в электронном виде, не ожидая в очереди, получаете полную информацию о государственной услуге, в том числе о месте ее получения, стоимости, сроке оказания и форме документов, которые нужно приложить при оформлении услуги, а так же полную информацию о государственных и муниципальных учреждениях оказывающих услуги.

**Главными преимуществами использования Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) являются:**

- круглосуточная доступность;

- получение услуги из любого удобного для заявителя места;

- доступность сервисов по регистрационным данным портала;

- получение в исчерпывающем объеме необходимой для вас информации;

- экономия времени- отсутствие очередей;

-индивидуальное назначение даты и времени приема, уведомление в Личный кабинет;

-нет необходимости ждать письменного подтверждения;

-предоставление минимального количества документов;

-отсутствие необходимости заполнять бланки заявлений;

-встроенная система оплаты;

- наличие службы поддержки;

- отсутствие коррупционной составляющей, поскольку заявитель не обращается напрямую в ведомство для получения услуги;

- фиксированный срок получения услуги;

- возможность обжалования результатов получения услуги;

- информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению.

Помимо этого Вы лично можете улучшать работу как портала в целом, так и работу конкретного объекта оказания государственной услуги, путем оценивания качества и доступности полученной услуги, внесения предложений по улучшению работы объекта .

На официальном сайте МВД России (https://мвд.рф/Deljatelnost/emvd/quality\_form), а так же на сайтах территориальных органов МВД России Вам так же предлагается пройти опрос о качестве оказанных государственных услуг, предоставляя для этого удобную опросную форму мониторинга удовлетворенности заявителей качеством государственных услуг, предоставляемых органами внутренних дел Российской Федерации, и обеспечением их доступности.

**МО МВД России «Морозовский»**

